

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE APRÈS VENTES



*Les présentes conditions générales sont applicables dans les relations contractuelles entre le demandeur de réparation ou ses préposés (le client), et le réparateur (IFM) ou ses préposés, sauf conditions particulières, établies par ce dernier.*

## ARTICLE 1 - DEVIS

Les ou le devis demandé par le client, et établi par IFM, constitue un engagement ferme sur les prix des pièces de rechange, main d'œuvre et d'ingrédients, sous réserve de démontage.

En cas de variation du prix de plus de 20% comparativement au devis initial, un devis complémentaire devra être accepté par le client.

Cet engagement est assorti d'une validité durant les 15 jours qui suivent la réception du devis.

Le devis devient ordre de réparation dès lors qu'il est validé par la signature du client.

Si le client ne donne pas suite au dit devis, les frais de nettoyage, de démontage, remontage en vue de l'établissement du devis et le devis lui-même, ainsi que ceux d'un éventuel gardiennage, sont facturables et payables au comptant au-delà de 7 jours ouvrés.

Si en cours d'exécution de la réparation, des prestations et fournitures autres que celles prévues au devis sont nécessaires, et si la dépense estimée est supérieure à 20% du devis initial, un devis complémentaire doit être adressé par le réparateur. Dans le cas contraire, le client est réputé avoir donné mandat au réparateur d'agir au mieux conformément aux règles de l'art.

Dans les cas exceptionnels où, en raison de l'urgence, la réparation est menée à bien sur site et sans devis préalable, le client ou son représentant mandaté doit mettre à disposition du réparateur tous les moyens matériels et humains dont il dispose. L'ordre de réparation visé, avec ou sans réserve, par le client ou son représentant mandaté, constitue le document contractuel.

## ARTICLE 2 - ORDRE DE TRAVAIL OU REPARATION

Toute réparation donne lieu à l'établissement d'un ordre de travail ou réparation par le réparateur, au plus tard lors de la prise en charge du matériel.

L'ordre indique les opérations traduites par le client ainsi que la durée prévisible des travaux, et le cas échéant la date de restitution du matériel.

L'ordre de réparation est validé par la signature du client, et vaut acceptation sans concessions des éléments qui y sont portés.

## ARTICLE 3 - MISE A DISPOSITION EN CAS DE REPARATION SUR SITE

Si lors de l'intervention, à la date et à l'heure estimée entre les parties, le matériel n'est pas mis à disposition, des frais d'attente seront facturés aux conditions du devis ou aux conditions particulières.

## ARTICLE 4 - DELAIS

Les délais d'exécution sont toujours donnés à titre indicatif, et ce à partir de la mise à disposition du matériel

Ces délais ne tiennent pas compte de travaux supplémentaires, non prévus initialement, de retards éventuels et imprévisibles dus à une rupture de stock de pièces détachées, à un problème d'acheminement, et à des événements indépendants de la volonté du réparateur. Ces événements ne donneront lieu à aucune indemnité.

Le dépassement des délais quel qu'en soit la cause ne peut donner lieu au paiement d'une quelconque indemnité au client.

## ARTICLE 5 - RECEPTION DES TRAVAUX

Le rapport d'intervention ou ordre de réparation complété, valant réception des travaux, est remis au client ou à son représentant sur le lieu d'intervention. Une fois visé par le client ou son représentant, avec ou sans réserve, il constitue le document contractuel, il appartient au client de s'assurer que le signataire est habilité à engager l'entreprise.

En cas de non-réception par le client, ou par son représentant, le rapport d'intervention lui est directement adressé dématérialisée. La réception dudit rapport est alors réputé exécuté et les travaux acceptés, lorsque, dans un délai de 2 jours, le client n'a formulé aucune réserve.

En aucun cas, le réparateur ne peut être tenu pour responsable du matériel durant la réparation sur site et jusqu'à ce que celle-ci ait été terminée, de même après réception ou absence de celle-ci.

## ARTICLE 6 - ENLEVEMENT DU MATERIEL EN FIN DE TRAVAUX ATELIER

Selon les usages professionnels, la mise à disposition du matériel réparé est notifiée au client et confirmée par écrit, en cas de non-retrait, l'envoi de la facture vaut mise à disposition du matériel réparé.

En cas d'absence d'enlèvement dans un délai de 3 jours, à compter de la date de notification de mise à disposition, des frais de stockage et gardiennage seront réclamés au client, ceci sans préjudice de l'application des dispositions de la loi sur le transfert de propriété de certains objets abandonnés.

## ARTICLE 7 - PIECES REMPLACEES

Si le client souhaite récupérer les pièces remplacées, il lui appartient de le préciser lors de l'établissement du devis ou ordre de réparation.

Dans le cas contraire, les pièces sont réputées délaissées et le réparateur en disposera, sans engager sa responsabilité envers quiconque, il pourra en répercuter les coûts d'élimination au client.

Les pièces réputées et remplacées en « échange standard » sont par nécessité propriété d'IFM.

## ARTICLE 8 - FACTURATION

En cas d'intervention urgente sur site, et sans devis préalable, la facturation main-d'œuvre et déplacement, si elle n'est pas établie sur une base forfaitaire, est communiquée sur demande du client, et obéit aux règles suivantes :

## **ARTICLE 8 – FACTURATION (suite)**

Les heures normales sont celles effectuées entre 8 heures et 18 heures, les jours de semaine non fériés, Les heures supplémentaires sont celles effectuées les jours de semaine non fériés après 18 heures et avant 8 heures, les heures exceptionnelles sont celles effectuées à la demande expresse de l'utilisateur du matériel entre le Vendredi 22 heures et le lundi 8 heures, ou les jours fériés entre la veille de ce jour à 22 heures et le lendemain 8 heures.

Main d'œuvre de déplacement : les heures de déplacement sont assimilées aux heures normales, et sont facturées comme celles-ci.

Frais de déplacement et / ou prise en charge : ils comprennent, les frais de transport, de repas et d'hébergement, et de péage, et sont facturés en sus des heures de déplacement.

En cas d'absence de devis, la main-d'œuvre et les fournitures, et tous frais annexes sont facturés au tarif en vigueur au jour de la facturation.

## **ARTICLE 9 - PAIEMENT**

Règles générales

Les prestations sont payables au comptant, net et sans escompte, selon les termes du devis, du rapport d'intervention et au plus tard lors de l'enlèvement du matériel ou à la fin de l'intervention, sauf convention particulière clairement acceptée par le fournisseur.

En cas de réparation dans ses ateliers, IFM dispose, pour tout paiement stipulé comptant, et à défaut d'exécution de ce dernier par le client du droit de rétention.

Défaut de paiement

Toute somme non payée à l'échéance entraînera : l'exigibilité de toutes les sommes restant dues, et ce quel que soit le mode de règlement prévu, le versement de pénalités de retard calculées à raison d'une fois et demi le montant de l'intérêt légal en vigueur à compter de la date d'exigibilité de la créance et jusqu'à la date de paiement effectif, la perception à titre de clause pénale d'une indemnité égale à 15 % des sommes dues.

Assureur

IFM n'ayant aucun lien de droit avec l'assureur du client, ce dernier demeure seul responsable du paiement des travaux, même si le coût de la prestation doit être couvert totalement ou partiellement par l'assureur auquel le réparateur communiquera tous renseignements disponibles avec l'accord de l'assuré.

## **Art 10 -GARANTIE CONTRACTUELLE**

Les réparations et les pièces remplacées sont garanties pendant une durée de 3 mois après exécution des travaux tels que prévus par l'article 5.

Ne sont donc pas couverts par la garantie :

La fourniture par IFM d'un matériel équivalent pendant la période d'immobilisation, Les frais de port relatifs à l'opération de garantie, ceux-ci restant à la charge du client.

Lorsque des pièces montées par IFM auront été remplacées par le client par des pièces d'une autre origine, Lorsque les avaries sont dues à une négligence ou à une

utilisation défectueuse et inappropriée du matériel par le client, lorsque certaines pièces dont le remplacement ou la réparation a été jugé nécessaire par IFM et aura été refusé par le client, lorsque la remise en route aura été faite hors de la présence d'IFM ou de son représentant ou par un autre intervenant qui n'a pas reçu l'agrément d'IFM. IFM ne couvre pas les conséquences indirectes d'un éventuel défaut (perte d'exploitation, immobilisation, etc.) ou dommages immatériels.

## **ARTICLE 11 - RESPONSABILITE DU REPARATEUR ET DU CLIENT**

La responsabilité du réparateur ne pourra, en aucun cas, être engagée :

Lorsque le matériel réparé aura été démonté hors de sa présence, quand un tiers quelconque aura procédé à une réparation postérieure à la réparation litigieuse, Ou encore quand l'utilisateur n'aura pas respecté les prescriptions d'utilisation du constructeur.

D'une façon générale, et en cas de responsabilité prouvée de dommage au matériel confié au réparateur, la responsabilité de ce dernier est, de convention expresse, et dans tous les cas limités à la remise en état dudit matériel ou à son remplacement.

Le réparateur décline toute responsabilité pour les préjudices indirects ou immatériels que sont notamment les pertes de chiffre d'affaires, et/ou manque à gagner, ce que le client accepte expressément.

Le réparateur et le client sont respectivement couverts par leur assurance Responsabilité Civile professionnelle.

## **ARTICLE 12 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

Le réparateur conserve la propriété des pièces détachées incorporées dans les matériels qui ont fait l'objet d'une réparation par ses soins jusqu'au complet paiement de la réparation.

Conformément à la législation, le droit à revendication s'exerce même dans le cas de redressement ou de liquidation judiciaire du client.

## **ARTICLE 13 - CAS DE FORCE MAJEURE**

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre les obligations du réparateur.

## **ARTICLE 14 –SECURITÉ**

Lors d'intervention sur site, le client en concertation avec le réparateur procède à l'analyse des risques (notamment l'analyse de la situation de travail), prend toutes mesures utiles pour assurer tant la sécurité du réparateur ou de son préposé que les premiers secours.

Dans le cas où le réparateur estime que les conditions de sécurité ne sont pas réunies, il peut faire jouer son droit de retrait. Il récupérera alors les coûts inhérents à ce retrait.

## **ARTICLE 15 -DECHETS**

En cas de réparation sur site, il appartient au client de se charger de l'élimination des déchets et de fournir des contenants adaptés et normalisés pour ce faire. Dans le cas contraire, le réparateur facturera la prestation correspondante au client.

## **ARTICLE 16 - ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Tout litige résultant d'une prestation relève de la compétence du tribunal du lieu du siège social du réparateur.